

image not found or type unknown



Надеюсь, что я не ошибся в выборе своей будущей профессии, выбрав гостиничный сервис. Выбор – всегда сложное и ответственное дело. Еще, конечно, чуть меньше 1,5 лет учебы в колледже, потом, вероятно, институт.

Итак, мой день в будущей профессии. Это, конечно, гостиница – известная, сетевая, пятизвездочная. Я – молодой сотрудник службы приема и размещения гостей. Работаю совсем не давно, но мне удалось влиться в сплоченный коллектив. Сегодня я работаю в утреннюю смену, со мной в паре работает опытный сотрудник. Он помогает мне с заполнением и оформлением документов, подсказывает что-то, где я еще неуверенно себя чувствую. Вот приехал постоянный гость гостиницы, а вот большая туристическая группа из Китая. Работаем с моим коллегой быстро и слаженно: оформляем все документы, выдаем ключи от комнат, заселяем всех гостей по номерам. Накладок нет. Да, с китайцами работать сложно: их целых двадцать человек, а по-русски или по-английски говорит только один человек – старший группы. Ну, вроде все обошлось: они безвизовые туристы, все документы в порядке. А вот заселяется команда по регби из Хабаровска. Все сонные, плохо соображают. Накладывается долгий перелет и смена часовых поясов. Рабочий день прошел быстро, было интересно, конфликтов не было. Надеюсь, что буду работать здесь долго, расти и развиваться в своей профессии.

Иногда хочется заглянуть в будущее, но все же лучше жить настоящим. Не зря говорят: «Человек предполагает, а бог располагает».